

**MODULO RICHIESTA DI RIPARAZIONE**

Mittente : \_\_\_\_\_

Indirizzo completo (via, nr, CAP, citta'): \_\_\_\_\_

Recapito telefonico (fisso) o e-mail : \_\_\_\_\_

Articolo inviato in riparazione : \_\_\_\_\_

Descrizione del problema riscontrato : \_\_\_\_\_

**RICHIESTA DI RIPARAZIONE IMMEDIATA** **RICHIESTA DI RIPARAZIONE PREVIO PREVENTIVO DI SPESA** **RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA\*** 

(\* se viene richiesta la riparazione in garanzia, e' necessario che l'articolo ci venga rinviato completo di tutti i suoi accessori, corredato dallo scontrino fiscale del nostro rivenditore autorizzato, fattura o altra prova d'acquisto. In caso contrario, la riparazione sara' effettuata a pagamento. Ricordiamo che l'assistenza in garanzia deve essere applicata solo se si verificano difetti di fabbricazione o non conformita' del prodotto al momento dell'acquisto. Per le batterie ricaricabili, la garanzia vale solo per il prodotto nuovo, se non funzionante. Le batterie non sono coperte da garanzia una volta che vengono usate e ricaricate.)

**DISPOSIZIONI GENERALI:**

- Ogni invio di articoli in riparazione deve essere corredato del relativo DDT (documento di trasporto) regolare, e per ogni singolo articolo deve essere allegato il presente modulo informativo, compilato in ogni sua parte e debitamente firmato dal mittente.
- Gli articoli inviati in riparazione devono essere puliti, privi di sporcizia, ed in condizioni di manutenzione ottimale, come prescritto dalle relative istruzioni allegate dal produttore.
- In caso di mancanza di una delle suddette informazioni e condizioni, verra' addebitata una cifra pari a 30,00 Euro piu' Iva per ispezione di controllo e ricognizione.
- Stessa cosa nel caso in cui un apparecchio elettronico ci venga rinviato per riparazione e risulti regolarmente funzionante. Anche in questo caso verranno addebitati 30,00 Euro piu' Iva per ispezione di controllo.

firma \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_

RISERVATO AL NOSTRO UFFICIO TECNICO

data di arrivo \_\_\_\_\_ data completamento \_\_\_\_\_

NOTE \_\_\_\_\_